

Iniziamo un “viaggio” nelle realtà organizzative, legate al mondo dell'autotrasporto e della logistica, che si sono dotate di un modello organizzativo per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi aziendali.

Interpellare direttamente gli imprenditori, che ogni giorno “combattono” in un contesto economico a dir poco complesso, può fornire una maggiore chiarezza sui reali motivi dello sviluppare un sistema di gestione per la Qualità: miglioramento dell'organizzazione interna, motivazione del personale e controllo dei costi interni.

Come punto di riferimento dei nostri lettori rimaniamo a vostra disposizione per avere chiarimenti su questa tematica strategica per il sistema paese.

Parla la Dr.ssa **Carla Piscitelli**, Amministratore unico della **GSC Trasporti SRL**, azienda di trasporto merci su strada sita a Nichelino, in provincia di Torino.
L'azienda, operativa dal 2007, nasce da un'esperienza nel settore maturata dal 1990 e mette in campo due generazioni della famiglia Piscitelli.
Sono a disposizione dei clienti della GSC, 24 ore su 24, sette giorni su sette, trattori stradali, motrici, semirimorchi, furgoni e vetture, con relativo autista, per trasporti locali, nazionali e internazionali.

"La nostra azienda di trasporto merci ha ottenuto la certificazione per il Sistema di Gestione della Qualità presso l'Ente Bureau Veritas, superando il primo audit - la verifica ispettiva sull'organizzazione aziendale volta a stabilire in quale misura i criteri di riferimento siano stati soddisfatti - lo scorso 27 febbraio.

Abbiamo scelto di costruire un Sistema di Gestione Qualità, nell'assoluta convinzione che esso renda l'azienda organizzata e ordinata. Ed è risaputo che lavorare con ordine e organizzazione migliora il lavoro stesso.

In effetti, rispetto al passato, è accresciuta la qualità dei servizi che offriamo, proprio perché grazie ad un metodo rigoroso e alla buona programmazione, otteniamo risultati migliori.

In concreto, il Sistema di Gestione Qualità consente alla GSC Trasporti di seguire una precisa linea per ogni singolo reparto di attività.

Così, il sistema aziendale, ben definito e coordinato in tutte le sue parti, ne ha giovato in termini di efficienza.

Per tutte queste ragioni, consiglierei di dotarsi di un Sistema di Gestione della Qualità alle altre aziende di autotrasporto merci che vogliano migliorare l'organizzazione interna... e non ne conosco nessuna che non ne necessiti!"

Articolo di Aurelio Prisco tratto dal TN Marzo-Aprile 2013, n. 2 anno XV